

Interview mit Gemeindepräsidentin Shaleen Mastroberardino und Gemeinderatsschreiber Dominic Gubelmann über die Einführung des alerto-Alarmierungssystems in der Gemeindeverwaltung Berneck



Dominik Gubelmann, Gemeinderatsschreiber und Shaleen Mastroberardino, Gemeindepräsidentin

Die Gemeinde Berneck hat kürzlich das alerto-Alarmierungssystem implementiert. In unserem Gespräch erörtern Gemeindepräsidentin Shaleen Mastroberardino und Gemeinderatsschreiber Dominic Gubelmann die Beweggründe und den Nutzen dieser Neuerung für die Mitarbeitenden.

alerto: Welche Hauptgründe führten zur Entscheidung, in verschiedenen Ämtern der Gemeindeverwaltung SOS-Buttons mit Strobosirene zu installieren?

Shaleen Mastroberardino: Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden zu gewährleisten und deren Sicherheitsgefühl zu stärken, war ausschlaggebend. Besondere Vorfälle, bei denen Mitarbeitende mit aggressivem Verhalten konfrontiert wurden, zeigten die Notwendigkeit dieser Massnahme. Die direkte Anbindung an die alerto-

Alarmzentrale, die sofort reagiert und notwendige Massnahmen einleitet, war ein entscheidender Faktor für diese Investition.

Dominic Gubelmann: Aus der administrativen Perspektive war es ebenfalls die richtige Entscheidung. Die Sicherheit der Mitarbeitenden steht bei uns an oberster Stelle. Die SOS-Buttons sichern eine schnelle und koordinierte Hilfe im Notfall. Zudem war die Integration der alerto-Lösung unkompliziert und zügig umgesetzt.

alerto: Wie beurteilen Sie den Nutzen der SOS-Buttons für die Mitarbeitenden in den verschiedenen Ämtern?

Shaleen Mastroberardino: Der grösste Vorteil ist definitiv die verbesserte Sicherheit, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden signifikant erhöht. Seit der Einführung im Juli 2024 haben wir durchwegs positive Rückmeldungen bekommen. Unsere Mitarbeitenden fühlen sich sicherer und wissen, dass sie im Notfall rasch Unterstützung erhalten.



Dominic Gubelmann: Das allgemeine Sicherheitsgefühl am Arbeitsplatz hat sich merklich verbessert. Die Mitarbeitenden schätzen besonders die einfache Bedienung und die Effizienz der Alarmierung.

alerto: Wie steht es um die Benutzerfreundlichkeit der SOS-Buttons, speziell für weniger technikaffine Mitarbeitende?

Shaleen Mastroberardino: Die Bedienung der SOS-Buttons ist intuitiv und selbst für weniger technikaffine Mitarbeitende leicht zu handhaben. Wir haben umfassende Schulungen durchgeführt, um sicherzustellen, dass jeder den Alarmierungsprozess versteht.

Dominic Gubelmann: Die Einführung der SOS-Buttons verlief reibungslos. Die positiven Rückmeldungen bestätigen die Effektivität unserer Schulungen.



alerto: Wie haben Sie die Anschaffungskosten im Verhältnis zum Nutzen bewertet?

Shaleen Mastroberardino: Die Investitionskosten sind im Vergleich zum enormen Nutzen und der gesteigerten Sicherheit unserer Mitarbeitenden sehr angemessen. Wir haben die Kosten sorgfältig abgewogen und sehen die Anschaffung als Investition in unsere Sicherheit und damit absolut gerechtfertigt.

alerto: Vielen Dank, Shaleen Mastroberardino und Dominic Gubelmann, für dieses aufschlussreiche Gespräch.

Zusammenfassung der wichtigsten Punkte:

- Die Motivation für die Anschaffung des alerto-Systems war die verbesserte Möglichkeit, bei aggressivem Verhalten oder gefährlichen Situationen rasch Hilfe zu rufen.
- Die Anbindung an die alerto-Alarmzentrale ist essentiell für schnelle Hilfe im Ernstfall.
- Die Mitarbeitenden profitieren von einem gesteigerten Sicherheitsgefühl und sind mit der Benutzerfreundlichkeit des Systems sehr zufrieden.
- Die Anschaffungskosten wurden als gerechtfertigte Investition in die Sicherheit der Mitarbeitenden bewertet.

Für weitere Informationen über die alerto-Lösungen für Gemeinden besuchen Sie bitte die Webseite [alerto.ch/gemeinden](https://www.alerto.ch/gemeinden).